

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA SUITE AKONGO WELFARE ANALYTICS

Préambule

Editeur de la suite logiciel AKONGO WELFARE MANAGER

La société AKONGO,
SAS au capital de 1000 euros,
dont le siège social est 99 BIS, rue du moulin à l'huile, 44400 Rezé
Représentant légal : Romain Amelie

Coordonnées du Service support :

	Société	Téléphone	E-mail
Support	AKONGO	06 63 80 04 59 (du Lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30)	contact@akongo.fr

Hébergeur de l'Application

Google Cloud Platform - société Google LLC ,
1600 Amphitheatre Parkway,
MOUNTAIN VIEW CA 94043, États-Unis

Article 1 - Application des présentes conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales régissent les relations entre AKONGO et l'utilisateur de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS dans le cadre de l'utilisation de de l'application web AKONGO WELFARE MANAGER, des applications AKONGO WELFARE MONITOR et des services associés.

L'utilisation de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS implique l'application pleine et entière des présentes conditions générales qui prévalent sur toutes conditions émanant de l'utilisateur et sur tous autres documents non expressément acceptés par AKONGO.

L'utilisateur est tenu de prendre connaissance et d'accepter les présentes conditions générales pour pouvoir accéder et utiliser la suite logicielle AKONGO WELFARE ANALYTICS. AKONGO se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales et en informera l'utilisateur.

Article 2 – Définitions

Les termes ci-après répondront à la définition suivante, s'ils sont employés avec une première lettre majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

« La suite logicielle AKONGO WELFARE ANALYTICS » désigne l'ensemble des applications permettant à l'utilisateur de collecter et d'analyser des données relatives au bien-être des animaux dont il a la charge.

« Utilisateur » désigne la personne physique ou morale qui a souscrit auprès de AKONGO une prestation d'accompagnement dans l'évaluation du bien-être des animaux dont il a la charge.

« AKONGO WELFARE MANAGER » désigne l'application permettant le pilotage de l'activité bien-être, le stockage et l'analyse des résultats la gestion des droits utilisateurs.

« AKONGO WELFARE MONITOR » désigne les applications iOS et Android permettant la collecte des données de bien-être sur site par l'utilisateur.

« AKONGO WELFARE CLOUD » désigne les applicatifs serveurs et les bases de données utilisées pour assurer le fonctionnement de la suite AKONGO WELFARE MANAGER.

Article 3 – Accès à la suite AKONGO WELFARE CLOUD

3.1 Conditions techniques d'accès

L'accès à la suite AKONGO WELFARE MANAGER est réservés aux professionnels ayant souscrit une prestation d'accompagnement bien-être auprès d'AKONGO ou ayant reçu un accès à des fin de démonstration ou en vue d'accompagner un projet scientifique

Ces accès sont communiqués via un courriel d'invitation permettant à l'utilisateur de créer son compte utilisateur. Une fois cette étape réalisée, l'utilisateur peut accéder à la Suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et aux services :

- En se connectant à l'application AKONGO WELFARE MANAGER à travers le site <http://www.akongo.fr>
- En téléchargeant l'application AKONGO WELFARE MONITOR sur un téléphone doté du système d'exploitation ANDROID ou iOS

3.2 Création d'un Espace Utilisateur

L'accès à suite AKONGO WELFARE ANALYTICS est conditionné à la création, par l'utilisateur, d'un compte client auquel sont associés des identifiants de connexion comprenant l'adresse email et un mot de passe choisis par l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la création de son compte utilisateur et à les mettre à jour pendant toute la durée d'utilisation de la Suite AKONGO WELFARE ANALYTICS.

Un email est adressé à l'utilisateur lors de la création de son Espace utilisateur aux fins de confirmation de ses identifiants et d'activation de son Espace. Une fois l'Espace utilisateur activé, l'utilisateur pourra accéder aux Services proposés suite AKONGO WELFARE ANALYTICS.

Les identifiants de connexion de l'utilisateur lui sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisateur est seul responsable de leur conservation et de leur utilisation et s'interdit de les communiquer à des tiers.

L'utilisateur peut modifier son mot de passe en accédant à son espace utilisateur sur AKONGO WELFARE MANAGER ou par courrier électronique adressé à contact@akongo.fr.

AKONGO est autorisé à modifier les identifiants de connexion de l'utilisateur pour des motifs techniques, de sécurité ou en cas d'injonction d'une autorité. Dans ce cas, AKONGO informera l'utilisateur par email envoyé à l'adresse renseignée par l'utilisateur et par courrier simple à l'adresse postale également renseignée par l'Installateur. AKONGO n'as pas la possibilité de communiquer directement le mot de passe utilisateur, ce mot de passe étant stockée crypté sur le service de l'hébergeur. En cas de perte de ses identifiants de connexion, seule la réinitialisation du mot de passe permettra de retrouver l'accès au service.

En cas de vol et/ou d'utilisation frauduleuse de ses identifiants de connexion, l'utilisateur devra en informer, dans les plus brefs délais, AKONGO, dont les coordonnées figurent en préambule des présentes conditions générales, qui, avec l'accord de l'utilisateur, pourra suspendre l'accès au compte utilisateur et aux Services associés.

3.3 L'utilisation de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et des Services associés impose que l'utilisateur dispose d'une adresse email valide pendant toute la durée d'utilisation des Services. En cas de changement d'adresse email, l'Installateur doit modifier l'adresse email renseignée dans l'espace « Mon compte ».

L'utilisateur accepte de recevoir par courrier électronique des informations essentielles concernant l'accès et l'utilisation de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et des Services comme la confirmation des identifiants de connexion, la modification des informations de son compte personnel, des informations relatives aux données collectées ou à la modification des présentes conditions générales.

Article 4 – Description et utilisation des Services

4.1 AKONGO WELFARE MANAGER permet à l'utilisateur de bénéficier des services d'analyse du bien-être proposée par la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS qui comprennent notamment :

- La gestion de l'activité bien-être de son établissement
- La création, le déploiement, le pilotage et l'archivage de campagne de monitoring du bien-être
- La gestion des droits utilisateurs au sein d'un établissement
- L'analyse des données collectée

Les données collectées dans le cadre de campagne sont traitées et conservées sur le AKONGO WELFARE CLOUD pour chacune des campagnes aux fins de sauvegarde et d'archivage et d'analyse.

- L'accès à la bibliothèque de questionnaires AKONGO.

AKONGO WELFARE MONITOR permet à utilisateur d'administrer des questionnaires permettant d'analyser le bien-être des individus et comprend des informations d'assistance permettant à l'utilisateur d'affiner son diagnostic pendant les différentes phases d'évaluations. Les questionnaires personnalisés sont soumis à copyright et sont rendus disponibles dans le cadre de la prestation d'accompagnement bien-être souscrite auprès d'AKONGO.

A l'issue des opérations de collecte les données (réponses aux questions, observation comportementale, données média collectées (photo, vidéo, son) sont synchronisées, traitées et archivées sur le AKONGO WELFARE CLOUD. Dès lors, ces données ainsi que leur analyse sont consultables par le personnel de l'établissement et par les équipes d'AKONGO afin d'assurer leur mission de conseil. A des fins d'analyse comparatives, les résultats (notation) sont agrégés. Ces données anonymisées sont consultables par l'ensemble des utilisateurs afin d'affiner leur analyse. Si un établissement ne souhaite que ces données soient utilisées pour l'analyse comparative, il doit en faire la demande par mail à l'adresse contact@akongo.fr. En conséquence, l'accès de son établissement aux fonctionnalités d'analyses comparatives sera révoqué sans pour autant entraver le bon fonctionnement du reste la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS.

4.2 L'utilisateur s'engage à utiliser les applications de la suite AKONGO WELFARE CLOUD et les Services conformément aux présentes conditions générales et dans le respect de la réglementation applicable.

L'utilisateur s'engage à ne pas faire un usage anormal ou abusif des Services, de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et de toute information ou élément y figurant, qui serait notamment de nature à en perturber le fonctionnement ou l'exécution. L'utilisateur prend les mesures et précautions nécessaires pour éviter un usage illicite, dangereux ou contraire à l'utilisation normale des Services et de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS par lui et par toute autre personne sous son contrôle et sa direction.

L'Installateur s'engage à ne pas télécharger ou transférer de contenus contenant ou susceptibles de contenir des virus ou des programmes pouvant perturber le fonctionnement de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et des Services ou de créer un quelconque dommage à AKONGO, aux Services et aux autres utilisateurs.

Aucune réclamation ne pourra être formulée à l'encontre d'AKONGO et la responsabilité d'AKONGO ne sera pas engagée en cas de dysfonctionnement de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et des Services résultant d'un usage anormal, abusif ou contraire aux présentes conditions générales.

Article 5 – Maintenance / interruption des Services

AKONGO met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la continuité des applications de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et des Services. Dans ce cadre, AKONGO met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la maintenance corrective et évolutive de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et des services.

AKONGO se réserve, notamment pour des raisons de maintenance et de sécurité, le droit de suspendre momentanément et sans préavis, tout ou partie de l'accès à la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et aux Services, sans que l'utilisateur ne puisse réclamer une quelconque indemnisation à ce titre.

Si l'utilisateur est confronté à l'interruption inhabituelle de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et/ou des Services, il peut adresser ses questions et/ou réclamations à l'adresse contact@akongo.fr.

Article 6 – Propriété intellectuelle

6.1 AKONGO et ses ayants droits conservent l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur tout ou partie de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS, à ses services, incluant les questionnaires d'évaluation.

L'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle (incluant les noms, marques, logos, logiciels) d'AKONGO et de ses ayants droits et reconnaît qu'il ne dispose d'aucun droit sur ceux-ci. Il s'interdit de les représenter, reproduire, modifier, adapter, détourner et solliciter toute protection de tout élément de ces droits de propriété intellectuelle, y compris sur les territoires sur lesquels AKONGO et ses ayants droits ne disposent pas de protection.

6.2 AKONGO est titulaire exclusif de l'ensemble des droits d'auteur sur questionnaires qu'elle crée. En dehors des exceptions détaillées en 6.2.1., toute reproduction, représentation, adaptation, détournement ou modification des dits questionnaires en dehors la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et des Services et sans accord préalable est strictement interdite.

6.2.1 Si tout ou partie d'un questionnaire a été utilisé et documenté dans le cadre d'une publication scientifique réalisée par AKONGO ou par une entité autorisée par AKONGO, les données relatives aux questionnaires et documentées dans la publication sont réutilisables dans le respect des règles de la publication concernée.

6.3 L'utilisateur déclare disposer de tous les droits notamment de propriété intellectuelle et/ou autorisations nécessaires sur les éléments téléchargés dans la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et/ou transférés dans le la AKONGO WELFARE CLOUD (notamment les photos, vidéos, fichiers son) et garantit AKONGO contre toute réclamation, demande, action éventuelles des tiers au titre notamment de la violation de leur droit de propriété intellectuelle sur l'un quelconque de ces éléments (textes, noms, images, logos, contenus, photos, vidéos, fichiers, bases de données, logiciels, modèles, graphiques, etc.).

6.4 En cas de violation par l'utilisateur de la présente clause, AKONGO se réserve le droit de résilier ou suspendre tout ou partie de l'accès à la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS par l'utilisateur et aux Services, sans préjudice de ses droits à solliciter l'indemnisation du dommage subi.

Article 7 – Durée / suspension / résiliation

7.1 Les présentes conditions générales sont applicables pour la durée de l'utilisation de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et des Services par l'utilisateur.

7.2 En cas de violation par l'utilisateur des présentes conditions générales, AKONGO se réserve le droit de suspendre de manière temporaire son accès à la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et aux Services le temps de recueillir les explications de l'utilisateur. L'utilisateur sera informé par AKONGO de la suspension de son accès à la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et aux Services par email.

7.3 L'accès à la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et aux Services est résiliable à tout moment par l'utilisateur. L'utilisateur doit en faire la demande en adressant à AKONGO un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse figurant en préambule des présentes conditions générales. L'utilisateur recevra un email confirmant la prise en compte de sa demande de résiliation. La résiliation prendra effet à l'issue d'une période de trente (30) jours à compter de la réception par AKONGO de la demande de l'Installateur de résilier son accès.

7.4 AKONGO pourra résilier l'accès la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et la fourniture des Services sous réserve d'en informer l'Installateur trois (3) mois au moins avant l'interruption effective de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS.

AKONGO peut résilier sans préavis tout ou partie de l'accès de l'utilisateur à la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et aux Services dans les cas suivants, outre les autres cas expressément visés dans les présentes conditions générales :

- Usurpation d'identité par l'utilisateur
- Communication de fausses informations ou d'informations incomplètes de l'utilisateur lors de la création de son compte utilisateur ;
- L'utilisation anormale ou abusive de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et des Services ;
- Violation des droits de propriété intellectuelle d'AKONGO tels que visés dans l'article 8 des présentes conditions générales ;

Article 8 – Responsabilités

AKONGO s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence nécessaires pour assurer la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et exécuter les Services conformément aux usages de la profession et des règles de l'art.

La responsabilité d'AKONGO est expressément exclue en cas :

- De non-respect par l'utilisateur de ses obligations au titre des présentes conditions générales ;
- De l'utilisation d'appareils inadaptés ou non-conformes aux stipulations des présentes conditions générales
- De défaillance du réseau Internet, téléphonique ou électrique de l'utilisateur, ou de tout autre opérateur ;
- D'une panne de serveur non imputable à AKONGO ;
- Des détournements éventuels des identifiants de l'utilisateur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité de l'utilisateur ;
- D'événements fortuits ou de cas de force majeure telle que définie à l'article 9 des présentes conditions générales.

AKONGO ne pourra en aucun cas être tenu responsable ni des dommages indirects, matériels ou immatériels, subis par l'utilisateur (tels que manque à gagner, perte commerciale, atteinte à l'image) ni des dommages directs ne trouvant pas leur origine dans un manquement d'AKONGO à ses obligations légales et contractuelles.

Article 9 – Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cette non-exécution est due à un cas fortuit ou à la survenance d'un événement constitutif de force majeure au sens du droit et de la jurisprudence française. De convention expresse, les événements suivants relèveront des cas de force majeure :

- Interdiction ou restriction des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications, notamment toute interruption de service expressément demandée par une autorité administrative ou juridiction compétente ;
- Arrêt de la fourniture d'énergie, défaillance et/ou interruption des réseaux de transmission y compris de l'accès au réseau internet ;
- Panne et/ou sabotage des moyens de télécommunications, piratage informatique ;
- Incendie, foudre, tempête, inondation et autre catastrophe climatique, dégât des eaux, intempérie exceptionnelle, avarie, épidémie, émeute, guerre, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme ;
- Grève totale ou partielle.

La partie confrontée à de tels événements devra informer l'autre partie dans les plus brefs délais suivant leur survenance.

Article 10 – Données personnelles / politique de confidentialité

10.1 Conformément à au Règlement européen 679/2016 et aux autres lois nationales sur la protection des données personnelles, AKONGO informe l'utilisateur que les informations et les données personnelles collectées dans le cadre de la souscription et de l'utilisation la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS (notamment : nom, prénom, coordonnées postales, électroniques, téléphoniques) font l'objet d'un traitement informatique.

Il sera précisé à l'utilisateur quelles données sont requises à titre obligatoire ou à titre optionnel notamment par la présence d'un astérisque (*). Si l'utilisateur refuse de fournir des données requises à titre obligatoire, il ne pourra pas utiliser la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS.

Les données collectées seront utilisées pour les besoins de l'utilisation de la suite AKONGO WELFARE ANALYTICS et l'exécution des Services conformément aux stipulations des présentes conditions générales. AKONGO pourra également être amenée à utiliser ces informations à des fins d'information et de propositions commerciales concernant les produits et services proposée par AKONGO.

AKONGO conserve les données personnelles pour la durée strictement nécessaire aux finalités décrites au présent article. Au-delà de cette durée, seules des données statistiques rendues anonymes seront conservées et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

AKONGO s'engage à ne jamais divulguer les données personnelles, sauf avec son autorisation expresse ou dans des circonstances très particulières, telles celles qui sont envisagées ci-dessous.

- AKONGO pourra être amenée – du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques du pays de résidence de l'utilisateur ou autre – à divulguer les données personnelles précitées ;
- AKONGO pourra également divulguer ces données si elle pense qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée ;
- AKONGO peut également divulguer des données concernant l'utilisateur si elle pense que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de la présente clause ou protéger ses activités ou l'utilisateur ;
- En cas de restructuration, AKONGO pourra transférer toutes données personnelles qu'elle collecte à son ayant-droit.

Sous réserve de justifier de son identité, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne, et droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement des données, en écrivant un mail à l'adresse dpo@akongo.fr ou par voie postale aux coordonnées renseignées dans les présentes conditions générales.

Article 11 – Dispositions diverses

Dans le cas où l'une des stipulations des présentes conditions générales serait réputée nulle ou inapplicable, les autres stipulations des présentes conditions générales demeureront applicables dans leur intégralité.

Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application de l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales n'emporte pas renonciation de cette partie à l'exercice postérieur de ses droits.

Les titres utilisés dans les présentes conditions générales sont de pure commodité et n'en constituent pas une partie substantielle. Ils ne sauraient, en conséquence, être utilisés en vue d'une interprétation contraire aux termes des articles qu'ils désignent.

Article 12 – Loi applicable / règlement des litiges

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

AKONGO et l'utilisateur sont convenus de soumettre tout différend auxquels les présentes conditions générales pourraient donner lieu concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, conséquences et suites une procédure de médiation conventionnelle. A défaut d'accord des parties sur l'identité du médiateur, la partie la plus diligente pourra solliciter la désignation d'un médiateur par le Président du Tribunal de commerce de Nantes.

Tout litige non réglé par voie de médiation sera soumis au Tribunal compétent pour le ressort de Nantes, même en cas de référé, pluralité de défendeurs, demande incidente ou appel en garantie.